

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

## Plateforme de formation en ligne WOONNOZ - Projet Voltaire

---

### PRÉAMBULE - DÉFINITIONS

La « **Plateforme** » : désigne l'ensemble des plateformes de formations en ligne et des sites vitrines du groupe ELOQUENCE sas (cf. article 2.1).

« **Sociétés du groupe ELOQUENCE SAS** » : toutes les sociétés contrôlées directement ou indirectement par la ELOQUENCE SAS, au capital de 22 609 552€, dont le siège social est situé au 6, avenue Sidoine-Apollinaire – 69009 LYON, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 839 541 802 000 14.

« **CGU** » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

« **Utilisateur** » ou « **Utilisateurs** » : les personnes ayant accès à la Plateforme en leur nom ou au nom d'un Organisme qui les a dûment habilitées pour faire une demande, accéder aux différents services de formation en ligne proposés par les sociétés du groupe ELOQUENCE SAS.

« **Administrateur** » : personne possédant les droits d'accès aux données des Utilisateurs, les droits de création des accès des Utilisateurs ou encore la consultation des statistiques des Utilisateurs.

« **Organisme** » : un organisme public ou privé qui a dûment habilité un Utilisateur à agir en son nom sur la Plateforme.

« **Outils de test** » : outils d'autodiagnostic permettant à un Utilisateur et à son Organisme de faire leur propre auto évaluation dans un domaine particulier de compétences (exemple : expression, orthographe et grammaire).

« **Informations** » : ce terme regroupe toutes les autres Demandes, informations, documents, messages et autres données que l'Utilisateur dépose sur la Plateforme.

« **demandeur** » : est un visiteur de la Plateforme qui a souhaité créer un compte pour devenir Utilisateur.

### I. MENTIONS LÉGALES

La plateforme de formation en ligne de WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE – Projet Voltaire dite la « Plateforme » est la propriété de WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE sas, société du groupe ELOQUENCE SAS, au capital social de 22 609 552€, immatriculée au RCS de Lyon sous le n° 839 541 802 000 14, ayant son siège social au 6, avenue Sidoine-Apollinaire – 69009 LYON.

- Numéro de TVA intracommunautaire : FR48 839 541 802
- Téléphone : 04 69 64 70 50.
- Email : contact@WOONNOZ - Projet Voltaire.com

Le directeur de la publication de la plateforme est Madame Mélanie VIÉNOT

Numéro de téléphone : 04 69 64 70 50

Email : contact@WOONNOZ - Projet Voltaire.com.

La Plateforme est hébergée par JETPULP, au capital social de 222 222,00€, immatriculée au RCS de Lyon sous le n° 419 623 152 000 40, ayant son siège social au 12, avenue Tony Garnier – 69007 LYON.

### II. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

#### 2.1. Présentation de la Plateforme de formations en ligne

La Plateforme recouvre les formations en ligne, accessibles sur les pages par les liens hypertexte suivants :

<https://www.projet-voltaire.fr>

<https://les-fondamentaux.fr>

<https://dojo-digital.fr>

et les sites vitrines suivants :

<https://www.certificat-voltaire.fr>

<https://woonoz.com>

Un formulaire de « Contact » est intégré pour permettre des demandes d'informations ou de documentations complémentaires.

Les personnes ayant accès à la Plateforme que ce soit en leur nom ou au nom d'un Organisme qui les a dûment habilitées sont dénommées ci-après les « Utilisateurs » ou individuellement l'« Utilisateur ».

## **2.2. Par ailleurs, la Plateforme propose d'autres services**

L'accès à des outils d'autodiagnostic (ci-après dénommés « Outils de test ») proposés à l'Utilisateur pour « s'auto évaluer ». L'utilisation de ces Outils de test est subordonnée à l'acceptation préalable impérative des présentes Conditions Générales d'Utilisation. **Ils sont fournis à l'Utilisateur à titre purement indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle.**

**2.3. La Plateforme est un outil interactif à disposition des entreprises, organismes de formation, écoles ou particuliers, pour les opérations précisées au présent article.**

Elle n'est accessible qu'aux personnes physiques qui agissent soit en leur nom propre, soit au nom d'un organisme privé ou public (dénommé ci-après l'Organisme) qui les a dûment habilitées pour effectuer des Demandes auprès des sociétés du groupe ELOQUENCE SAS pour les services de formations en ligne indiqués au paragraphe 2.2 ci-dessus.

Il s'agit d'applications informatiques confidentielles et sécurisées selon les règles de l'art en vigueur qui utilise les technologies d'Internet.

## **III. ACCÈS À LA PLATEFORME**

Selon l'option choisie par l'Utilisateur ou l'Organisme :

- à défaut d'être utilisé dans le cadre du LMS (Learning Management System) de l'Organisme, des codes d'accès à la Plateforme de gestion et de suivi seront adressés à l'Administrateur. Ce dernier aura notamment la charge d'inscrire les Utilisateurs à la Plateforme. Il aura aussi la responsabilité de répondre aux Utilisateurs ayant perdu leurs identifiants et/ou mots de passe.
- l'accès à la Plateforme est conditionné par une identification complète du demandeur à partir de la rubrique « Créer votre compte ». Une fois cette étape franchie, un lien d'activation lui sera envoyé via un courriel par une des sociétés du groupe ELOQUENCE SAS concernée par la Demande.

Le demandeur ne pourra accéder à la Plateforme qu'après réception d'un identifiant et d'un mot de passe et de son acceptation des Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme selon les modalités de l'article 4 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Dès réception du mot de passe, le demandeur, désormais « mis en relation » avec les sociétés du groupe ELOQUENCE SAS devient un Utilisateur et devra **impérativement** modifier le mot de passe qui lui a été envoyé.

Les Utilisateurs doivent préserver la plus stricte confidentialité de leurs identifiants et mots de passe et informer immédiatement l'administrateur de la Plateforme en cas de perte de l'un d'eux ou d'utilisation présumée par un tiers par courriel électronique avec accusé de réception à l'adresse suivante : [contact.rgpd@projet-voltaire.fr](mailto:contact.rgpd@projet-voltaire.fr)

Les Utilisateurs et les Organismes qu'ils représentent sont entièrement responsables de l'utilisation de la Plateforme et des actions initiées sur la Plateforme avec leurs propres identifiants et mots de passe.

## **IV. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA PLATEFORME**

Chaque Utilisateur doit prendre impérativement connaissance, avant toute inscription, des présentes Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme.

En cliquant sur le cookie « En poursuivant votre navigation, vous acceptez l'utilisation des cookies, les CGU ou autres traceurs, etc. », l'Utilisateur reconnaît, en son nom et/ou au nom de l'Organisme qu'il représente :

- en avoir pris connaissance, et les accepter expressément ;
- les respecter à tout moment et en toutes circonstances à compter de la première utilisation de la Plateforme ;
- avoir pleinement conscience de ses obligations et des responsabilités qui en découlent.

## **V. ACCEPTATION DES CONDITIONS DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

En cochant sur la case prévue à cet effet,

- l'Utilisateur accepte, en son nom, dont il saisit les données à caractère personnel dans la Plateforme, les conditions de collecte et de traitement des données à caractère personnel dans les conditions prévues aux articles 11 et 12 des présentes Conditions Générales.
- l'Administrateur accepte, au nom des personnes dont il saisit les données à caractère personnel dans la Plateforme, les conditions de collecte et de traitement des données à caractère personnel dans les conditions prévues aux articles 11 et 12 des présentes Conditions Générales.

Il garantit à WOONOZ - PROJET VOLTAIRE sas et les autres sociétés du groupe ELOQUENCE SAS avoir obtenu au préalable l'accord des autres personnes dont il pourrait saisir les données à caractère personnel dans la Plateforme.

## VI. LES MODALITÉS TECHNIQUES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME

Le mode de fonctionnement de la Plateforme est intuitif.

Il appartient à chaque Utilisateur de s'assurer de sa conformité par rapport à ses besoins et ceux de l'Organisme qu'il représente.

Les Utilisateurs doivent s'assurer que leur navigateur permet bien l'accès à la plateforme, dans une configuration sécurisée. Ce navigateur doit être en bon état de fonctionnement et ne doit pas contenir de virus.

La Plateforme est plus particulièrement optimisée pour les navigateurs suivants : Google Chrome et Firefox.

Notre infrastructure redondante nous permet de rendre la plateforme disponible 24h/24h et 7j/7j.

Afin d'améliorer la plateforme, des opérations régulières de maintenance sont effectuées, pouvant rendre indisponible la plateforme. Toutefois, cette indisponibilité ne peut excéder 4 heures, sauf pour raisons exceptionnelles. Dans ce cas, l'utilisateur en sera informé 7 jours à l'avance par un message d'information présent sur notre site web.

Pour toute question relative à l'utilisation technique de la Plateforme, l'équipe support peut être contactée par courriel à l'adresse suivante : [support@projet-voltaire.fr](mailto:support@projet-voltaire.fr).

## VII. AUTRES ENGAGEMENTS DES UTILISATEURS

### 7.1. L'Utilisateur, de manière générale, déclare et garantit :

- avoir la capacité à s'engager ;
- lorsqu'il agit pour le compte d'un Organisme, être dûment habilité à représenter et à engager l'Organisme pour le compte duquel il agit ;
- qu'il respecte l'intégralité des législations et réglementations françaises, européennes, et le cas échéant, internationales ;
- qu'il et/ou l'Organisme qu'il représente sont à l'origine des Demandes, informations, messages et autres données (ci-après dénommées ensemble les « Informations », et que celles-ci sont exactes et sincères ;
- avoir les autorisations nécessaires pour toutes informations provenant de tiers ;
- être entièrement et seul responsable du contenu des Informations qu'il dépose sur la Plateforme ;
- reconnaître que les résultats obtenus à partir des Outils de test ne sont donnés qu'à titre purement indicatif et n'ont aucune valeur contractuelle.

### 7.2. L'Utilisateur s'engage à :

- agir de façon sincère et loyale dans l'utilisation de la Plateforme, et à ne pas mettre d'informations contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;
- ne pas porter atteinte aux droits de tiers ;
- ne pas diffuser, mettre en œuvre des contenus, messages ou outils contenant des programmes susceptibles de causer des dommages informatiques, de désorganiser la Plateforme, de détourner de son utilisation normale ou de porter atteinte aux systèmes de sécurité de la Plateforme ;
- ne pas utiliser la Plateforme à des fins frauduleuses ou non prévues par les présentes CGU ;
- ne pas usurper d'identité ni tenter de se connecter à un compte autre que le sien ;
- ne pas se livrer à des analyses du système assimilables à du reverse engineering ;
- ne pas télécharger de virus ou de fichiers potentiellement dangereux pour l'intégrité de la Plateforme ;
- signaler à l'administrateur de la Plateforme toute utilisation qui lui semblerait abusive et/ou contraire aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. Il est possible de le faire via l'adresse du Délégué à la Protection des Données (DPO) : [contact.rgpd@projet-voltaire.fr](mailto:contact.rgpd@projet-voltaire.fr)

**7.3. Tout manquement par l'Utilisateur** à l'une des obligations définies aux articles 7.1 et 7.2 sera susceptible d'entraîner la clôture de son compte par WOONZO - PROJET VOLTAIRE.

Si WOONZO - PROJET VOLTAIRE doit clôturer le compte d'un Utilisateur pour non-respect de ses obligations au titre des présentes CGU, elle sera en droit de résilier la licence consentie à l'Utilisateur sur la Plateforme conformément à l'article 15.2, sans préjudice de tous dommages-intérêts qu'elle pourrait être en droit de demander, ainsi que d'éventuelles poursuites pénales lorsque le comportement reproché est susceptible d'être qualifié d'infraction pénale.

## VIII. CONFIDENTIALITÉ – SÉCURITÉ

### 8.1. Les Demandes et Informations déposées dans la Plateforme sont strictement confidentielles.

Pour ce faire, les dispositions suivantes ont été prises :

- l'Utilisateur n'a accès qu'aux informations relatives à sa propre Demande. Il ne peut, en aucun cas, avoir accès aux Demandes et Informations des autres Utilisateurs ;
- les Demandes effectuées par les Utilisateurs ne sont traitées que par les salariés dûment habilités des sociétés du groupe ELOQUENCE SAS ;
- WOONZO - PROJET VOLTAIRE sas met en place les moyens nécessaires en fonction des technologies existantes, pour sécuriser la Plateforme et garantir au mieux la confidentialité des Informations ;
- la Plateforme dispose d'une communication sécurisée qui contrôle automatiquement la validité des droits d'accès aux différentes pages du serveur et garantit l'Utilisateur que le serveur auquel il est connecté est bien celui de WOONZO - PROJET VOLTAIRE sas ;

- de plus et afin de garantir la confidentialité des échanges entre l'ordinateur et l'utilisateur et les serveurs de WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE sas, les données transportées sur Internet sont systématiquement cryptées avec le protocole SSL dès l'identification d'un Utilisateur. Un certificat d'authentification est fourni sur chaque page dite « sécurisée ». L'utilisateur peut s'assurer qu'une page est cryptée grâce à l'apparition de l'icône « cadenas » sur son navigateur. Il est possible de consulter le certificat par un simple clic sur ladite icône.

### **8.2. Mise en garde**

L'utilisateur est informé que la Plateforme utilise les techniques de l'Internet et que, nonobstant les mesures de sécurité prises par WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE sas, il doit prendre lui-même toutes précautions et mesures de sécurité pour préserver la confidentialité de ses informations et de celles de l'Organisme qu'il représente.

### **8.3. Les sociétés du groupe ELOQUENCE SAS s'engagent :**

À respecter la plus stricte confidentialité des informations relatives aux Utilisateurs et à leurs Organismes au titre du secret professionnel.

L'utilisateur, en son nom et au nom de l'Organisme qu'il représente, accepte expressément que chaque société du groupe ELOQUENCE SAS puisse, dès « la mise en relation » et pendant toute la durée de la relation contractuelle jusqu'à la fin de la période de prescription, communiquer les Informations, y compris les données à caractère personnel, le cas échéant, à tous prestataires chargés de fonctions opérationnelles importantes.

## **IX. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

**9.1. L'utilisateur et l'Organisme ne peuvent pas utiliser les dénominations WOONNOZ, Projet Voltaire, Ancre Mémoirel®, Certificat Voltaire**, les marques, les logos et tous les signes distinctifs associés qui sont, le cas échéant, la propriété de WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE sas ou d'une autre société du groupe ELOQUENCE SAS, sauf accord écrit de la Direction de la Communication.

La Plateforme, sa structure générale, ainsi que les textes, images animées ou non, savoir-faire, dessins, graphismes et tous autres éléments la composant sont la propriété exclusive de WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE sas.

Les Utilisateurs, en leurs noms et au nom des Organismes qu'ils représentent, s'engagent à respecter les règles de propriété intellectuelle françaises et internationales et s'engagent notamment à ne pas copier, reproduire, diffuser, modifier, altérer, communiquer ou transmettre, sans autorisation préalable de la personne titulaire des droits de propriété intellectuelle ou industrielle, à titre privé ou professionnel, les marques, logos, l'application, les bases de données, brevets, licences, photos, vidéos, les savoirs faire et tous autres droits de propriété intellectuelle exposés dans la Plateforme.

Le non-respect des obligations visées au présent article constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Il est strictement interdit d'établir des liens hypertexte ou de mettre en ligne les Plateformes sous une autre URL.

**9.2. Moyennant l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation, WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE concède à l'utilisateur, pour ses besoins propres, un droit personnel, non-cessible et non-exclusif d'utilisation de la Plateforme pendant toute la durée du contrat telle que définie ci-après.**

Il est notamment interdit à l'utilisateur :

- de réaliser des copies de la Plateforme ou d'un élément quelconque de la Plateforme ;
- de distribuer à des tiers des copies de la Plateforme ou de son contenu ;
- d'utiliser les spécifications de la Plateforme pour créer ou permettre la création d'un programme ayant la même destination ;
- de modifier, d'altérer, de réviser ou de décompiler la Plateforme à quelque fin que ce soit ;
- d'utiliser ses mots de passe et/ou identifiant à des fins autres que leur stricte finalité d'authentification ;
- de céder, louer, sous-louer ou transférer sa Licence d'Utilisation à un tiers sans le consentement préalable écrit de WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE ;
- de ne pas respecter les fonctionnalités de la Plateforme.

Cette licence d'utilisation est exclusive de la concession de tout autre droit et n'emporte en aucun cas le droit de réaliser tout acte non expressément autorisé, notamment les droits de traduction, d'adaptation, d'arrangement ou toute autre modification de la Plateforme et/ou de ses composants, y compris dans le cadre de sa destination contractuelle.

WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE est autorisée à effectuer, à tout moment et sans préavis, un contrôle de l'utilisation faite par l'utilisateur de la Plateforme, afin de vérifier le respect de la licence qui lui est octroyée.

**9.3. L'utilisateur qui publie sur la Plateforme** des textes ou tout autre élément protégé par des droits de propriété intellectuelle garantit être en droit de les diffuser.

L'utilisateur garantit WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE contre tout recours de tous tiers qui pourrait être intenté au titre du contenu qu'il aurait diffusé.

## X. RESPONSABILITÉ

### **10.1. L'Utilisateur, en son nom et en celui de l'Organisme qu'il représente, reconnaît expressément :**

- qu'en cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, la responsabilité de WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE sas, de toute autre société du groupe ELOQUENCE SAS ou d'un autre Utilisateur aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ne saurait être engagée ;
- qu'en cas de dommages causés par l'utilisation des identifiants et mots de passe par une personne non autorisée, la responsabilité de WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE sas ou de toute autre société du groupe ELOQUENCE SAS ne pourra être engagée ;
- qu'il est entièrement responsable des Informations qu'il dépose sur la Plateforme. WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE sas ou une autre société du groupe ELOQUENCE SAS ne saurait être tenu pour responsable des conséquences éventuelles d'un manquement ou d'un défaut de diligence de l'Utilisateur dans le dépôt des informations saisies ;
- qu'il est seul responsable des contenus qu'il saisit dans la Plateforme, notamment des réponses faites aux questionnaires dans les Outils de test et de l'utilisation qu'il peut faire des résultats donnés dans les Outils de test.

**10.2. Chaque Utilisateur est, bien entendu, seul responsable de son matériel informatique, de ses données et logiciels ainsi que de la connexion au réseau lui permettant d'avoir accès à la Plateforme.**

Par ailleurs, les Utilisateurs doivent seuls s'assurer de la compatibilité de leurs matériels, logiciels et connexions au service offert.

WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE sas ne garantit pas que ses services soient exempts de bugs ou autres malfaçons, une erreur de programmation ou un incident technique étant toujours possible. De même, WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE sas ne pourra être tenu pour responsable des éventuelles dégradations de matériel, logiciel ou données (exemple : contamination virale) subies par l'Utilisateur du fait de son utilisation des services de la Plateforme. L'Utilisateur reconnaît être parfaitement informé de la possibilité pour WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE sas de suspendre et/ou de modifier temporairement ou définitivement ce service, à tout moment, en raison de contraintes techniques ou réglementaires ou encore dans tous les cas de violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Compte-tenu de cet état de fait reconnu et accepté par l'Utilisateur, WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE sas ne pourra être tenu pour responsable de l'impossibilité temporaire ou définitive de l'Utilisateur d'accéder à tout ou partie du service de la Plateforme. L'obligation de fourniture de WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE sas se limite à une obligation de moyens. WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE sas ne garantit pas la pérennité et les performances des services accessibles sur la Plateforme.

En cas de mise en jeu de la responsabilité de WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE sas, en raison notamment d'un mauvais fonctionnement de la Plateforme, WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE sas pourra faire échec à une telle action, à sa seule discrétion, en corrigeant l'anomalie ou en mettant à jour la Plateforme.

**10.3. L'Utilisateur et l'Organisme qu'il représente s'engagent à tenir les sociétés du groupe ELOQUENCE SAS exempts de toute contribution à tous dommages et intérêts, indemnités et frais de toute nature** qui pourraient être prononcés à son encontre à la suite d'un préjudice résultant d'une information saisie ou d'un manquement par un Utilisateur aux obligations prévues aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'Utilisateur et l'Organisme qu'il représente s'engagent à intervenir aux côtés des sociétés du groupe ELOQUENCE SAS et à les tenir indemnes de tout frais, débours ou préjudice en cas de mise en cause de l'une d'entre elles par un autre Utilisateur et/ou par un tiers pour un fait imputable à un Utilisateur.

## XI. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La Plateforme collecte, de manière sécurisée, notamment via des formulaires : les noms, prénoms, adresses postales, téléphones et des adresses électroniques :

- l'Utilisateur, en son nom, qui sollicite un produit ou un service auprès de WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE sas par l'intermédiaire de notre site internet ;
- l'Administrateur ou les Administrateurs accepte (nt), au nom des personnes dont les coordonnées sont nécessaires à l'instruction et la gestion des demandes et services indiqués à l'article 1 des présentes Conditions Générales.

Les données à caractère personnel collectées et traitées sont exclusivement destinées, en termes de finalités, à l'usage de WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE sas en sa qualité de responsable de traitement pour effectuer et gérer les opérations précisées à l'article 1 « Présentation de notre site » des présentes Conditions Générales d'Utilisation, ainsi que pour la gestion de notre relation clients ou clients potentiels, envoi de courriels pour l'animation et la prospection commerciale, les attentes clients, les études statistiques, et ceci selon la configuration et les termes de ces présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les données à caractère personnel peuvent être également, de convention expresse, communiquées aux mêmes fins à nos prestataires pour l'exécution des prestations concernées.

Ces données, et de façon plus générale, les informations relatives aux Demandes, sont conservées pour une durée correspondant aux règles de prescription légales et réglementaires françaises et européennes pour les opérations prévues à l'article 1 susvisé.

Les données à caractère personnel collectées dans les Outils de test sont conservées pour une durée maximum de trois (3) ans à compter de l'utilisation de cet Outil par l'Utilisateur, sauf en cas de Conditions Générales d'Utilisation spécifiques de l'Outil de test mentionnant une durée différente.

Conformément à la réglementation applicable, notamment le Règlement européen 2016/679 dit règlement général sur la protection des données (RGPD) et les dispositions nationales relatives à l'informatique, aux fichiers et libertés, les personnes dont les données à caractère personnel sont collectées pour le traitement des Demandes bénéficient des droits suivants :

- du droit de demander l'accès à ses données personnelles ;
- du droit de demander la rectification de celles-ci ;
- du droit de demander leur effacement ;
- du droit de demander une limitation du traitement mis en œuvre ;
- du droit de s'opposer au traitement ;
- du droit de retirer son consentement quand le traitement est fondé sur le consentement ;
- du droit à la portabilité des données ;
- du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- du droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après son décès.

Ces droits peuvent être exercés par l'envoi d'un courriel à : [contrat.rgpd@projet-voltaire.fr](mailto:contrat.rgpd@projet-voltaire.fr)

ou par voie postale à :

WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE sas

Délégué à la Protection des Données (DPO)

6, avenue Sidoine-Apollinaire – 69009 LYON.

Enfin, les personnes disposent d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## **XII. COOKIES**

Pour en savoir plus sur le fonctionnement des cookies et comment utiliser les outils actuels afin de les paramétrer (*cf. ci-après l'Information concernant les cookies de nos sites web*).

## **XIII. NON RENONCIATION**

Le fait pour une société du groupe ELOQUENCE SAS de ne pas se prévaloir d'un manquement d'un, ou plusieurs, Utilisateur(s) ou Organisme(s) qu'il représente à l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne saurait s'interpréter comme une tolérance ou une renonciation de sa part à se prévaloir dans l'avenir d'un tel manquement.

## **XIV. MISE À JOUR DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**

WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE sas se réserve le droit de modifier et mettre à jour à tout moment l'accès à la Plateforme ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation. WOONNOZ - PROJET VOLTAIRE sas s'efforcera d'en informer les Utilisateurs.

## **XV. RESILIATION POUR MANQUEMENT**

**15.1. Chacune des parties pourra résilier de plein droit le présent contrat (cf. article 7),** après une mise en demeure de régulariser la situation restée infructueuse pendant quinze (15) jours et faisant mentions de l'intention de la partie lésée de son intention d'user du bénéfice de la présente clause.

Cette résiliation interviendra avec effet immédiat si le manquement n'est pas régularisable. En cas de résiliation imputable à l'Utilisateur, ce dernier sera informé de la résiliation de son inscription par courriel.

Seront notamment considérés comme des engagements dont l'inexécution pourra entraîner la rupture du contrat, les obligations relatives à l'utilisation de la Plateforme ou au contenu publié sur celle-ci, l'obligation de respect des droits de propriété intellectuelle.

**15.2. En cas de résiliation du présent contrat, pour quelque cause que ce soit, l'Utilisateur ne peut plus accéder à la Plateforme.**

## **XVI. LOI ET COMPÉTENCES DES TRIBUNAUX**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que la Plateforme sont régies et interprétés selon les dispositions de la loi française.

À défaut de trouver une solution amiable dans un délai raisonnable, les litiges relatifs aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et à l'utilisation de la Plateforme seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

À l'exception des cas où une convention y dérogerait expressément, les litiges entre personnes ayant la qualité de commerçant seront de la compétence du tribunal de Commerce de Lyon et les litiges pour lesquels une ou plusieurs n'ont pas la qualité de commerçants seront régis selon les règles de compétence du Code de procédure civile ou du Code de justice administrative.